

DB 44 01

广 州 市 地 方 标 准

DB4401/T 183—2022

智慧健康 e 站建设与管理规范

Construction and management specification for smart health
e-station

2022- 10 - 24 发布

2022- 11 - 30 实施

广州市市场监督管理局 发 布

目 次

前言III

引言I

1 范围1

2 规范性引用文件1

3 术语和定义1

4 建设要求1

 4.1 总体原则1

 4.2 选址要求1

 4.3 命名和标识要求2

 4.4 场所设置要求2

 4.5 服务设施设备要求2

 4.6 服务内容和要求2

5 管理要求3

 5.1 制度管理3

 5.2 日常管理3

 5.3 评价与改进4

附录 A（资料性） 智慧健康 e 站标识4

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本文件由广州市卫生健康委员会提出并归口。

本文件起草单位：广州市越秀区卫生健康局、广州市标准化研究院、广州市越秀区市场监督管理局。

本文件主要起草人：黄甫初、汪正兵、郑裕钊、叶伟文、王贺珍、陈健英、谢远玲、何仲强、黄薇。

引 言

为践行党的十九大关于“实施健康中国战略”以及《中华人民共和国基本医疗卫生与健康促进法》关于“发展医疗卫生与健康事业，保障公民享有基本医疗卫生服务，提高公民健康水平，推进健康中国建设”等政策文件精神，保障居民健康，广州市积极开展健康e站建设，目前已在多个社区卫生服务中心、街（镇）及单位建设健康e站，为居民提供自助健康监测、健康自我评估和健康指导等服务，取得了较好的效果。

随着互联网、物联网等新信息技术手段的出现以及居民自我健康管理意识和健康素养的提升，为进一步将居民自我健康管理 with 区域医疗卫生信息平台更好地进行服务衔接，为基层医疗卫生机构落实居民全方位全周期健康服务赋能，打通健康管理服务的“最后一公里”，明确智慧健康e站的建设和管理要求，特制定本文件，推动健康广州建设。

智慧健康 e 站建设与管理规范

1 范围

本文件规定了智慧健康 e 站的术语和定义、建设要求和管理要求。
本文件适用于智慧健康 e 站的建设与管理工作。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 20269 信息安全技术 信息系统安全管理要求

GB 37487 公共场所卫生管理规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

智慧健康e站 smart health e-station

发挥街(镇)政府的主导作用及健康促进职能,依托辖区内各类资源,通过基层医疗卫生机构的技术指导,运用信息化技术和智能化设备,为居民提供自助健康监测、健康自我评估和健康指导等服务的场所。

4 建设要求

4.1 总体原则

4.1.1 合理规划

根据区位条件、街(镇)类型、人口分布规模及特点等实际情况,因地制宜、科学布局、整合资源,合理设计,满足居民的健康管理服务功能。

4.1.2 便民高效

根据居民实际健康需求,提供的健康管理服务方便快捷,服务设施设备便于使用和管理。

4.2 选址要求

4.2.1 科学规划布局,一个街(镇)应建立一个智慧健康 e 站,有条件的可根据实际需要在社区或机关单位增加建立。

4.2.2 宜选择人口相对集中、辐射功能较强、交通相对便利、居民方便可及的地方。

4.2.3 宜因地制宜，依托街（镇）或居委（村）服务中心、党群服务中心（站）、机团单位、其他可利用物业和医疗卫生机构建设智慧健康e站。

4.3 命名和标识要求

4.3.1 命名

应统一命名，命名格式为“XX区+XX街（镇）+识别名(可选)+智慧健康e站”。一个街（镇）建设多个智慧健康e站的，可增加识别名。

4.3.2 标识

智慧健康e站应在室外设置醒目的标牌，在室内醒目位置放置与智慧健康e站服务功能相关的必要指引信息。智慧健康e站的标识设计可参考附录A。

4.4 场所设置要求

4.4.1 场所环境应符合 GB 37487 的要求，整体环境整洁、有序、温馨。

4.4.2 面积宜不少于 40 m²、净高宜不低于 2.5 m。

4.5 服务设施设备要求

4.5.1 应配备以下设备：

- a) 可自测身高、体重、体质指数（BMI）、血压、血氧饱和度、体温等智能设备或具备上述检测项目功能的健康管理一体机设备,设备应支持身份证识别、手机终端数据上传等功能，与区域卫生信息平台实时数据交互，同时配有使用说明图解及注意事项；
- b) 以展示健康素养知识为核心内容的宣传栏、展板或显示屏；
- c) 合理配备的服务台和椅子。

4.5.2 有条件的可增加以下设备：

- a) 与场所环境相匹配的疾病筛查、健康监测等设备及自动体外除颤仪；
- b) 支持居民健康档案建立、家庭医生预签约、家庭医生就诊预约、检测结果查询、检测结果打印等功能的自助终端设备。

4.6 服务内容和要求

4.6.1 健康状况自助检测服务

为居民提供自助健康检测服务，主要包括但不限于以下服务：

- a) 身高、体重、体质指数（BMI）、血压、血氧饱和度、体温等基础健康项目自测服务；
- b) 居民电子健康档案建立及调阅服务；
- c) 家庭医生预签约服务；
- d) 家庭医生就诊预约服务；
- e) 有条件的智慧健康e站提供的健康风险评估、运动饮食建议等服务。

4.6.2 疾病风险自评服务（可选）

利用专项健康自评量表等工具，针对妇女、儿童、老年人、亚健康人群、慢性病人开展疾病风险自评服务，主要包括但不限于以下服务：

- a) 妇女儿童健康自评服务（孕期体重管理、儿童生长发育预警）；
- b) 生活自理能力、感知觉与沟通能力自评服务；
- c) 精神状态与社会参与能力自评服务；
- d) 中医体质辨识自评服务；
- e) 高血压、糖尿病、冠心病、慢性阻塞性肺气肿等疾病风险自评服务。

4.6.3 健康指导服务

健康指导主要包括但不限于以下服务：

- a) 提供以健康素养知识为核心内容的资料（如慢性病危险因素控制、传染病预防控制等）；
- b) 设在医疗卫生机构及有条件的智慧健康 e 站每月至少安排 2~4 次由家庭医生服务团队为居民免费提供体检报告解读、健康处方等服务。

4.6.4 智能化服务

智能化服务主要包括但不限于以下服务：

- a) 依托区域卫生信息平台，提供居民在智慧健康 e 站的各种自检、自评信息的实时采集服务，以及实现居民健康档案动态持续更新等服务。
- b) 提供与居民手机终端实现实时交互的服务小程序，开展实时健康数据更新、健康管理自动提醒和疾病风险监测预警等服务。

5 管理要求

5.1 制度管理

应建立智慧健康 e 站管理制度、工作流程、操作规范、应急预案等规章制度，实施规范化管理，同时向居民宣传及告知智慧健康 e 站的服务内容、服务时间、服务流程等。

5.2 日常管理

5.2.1 明确运营机构。由依托的机构或组织负责智慧健康 e 站的日常运营和管理，基层医疗卫生机构负责技术指导。

5.2.2 人员管理。配备至少一名经过培训合格的工作人员，可由医务人员或社会工作者担任，负责收集居民健康需求、设备使用指导、政策咨询解答、健康指导服务和其他日常管理工作。

5.2.3 设备管理。医用设备应具有国家认可的医疗器械三证（医疗器械生产企业许可证、医疗器械经营许可证、准字号的医疗器械注册证），并配有使用说明和符合国家规定要求的保修单，应通过国家认可的相关计量检测，检测结果应满足准确测量相关健康指标的要求。应指定专门技术人员定期对设备进行维护，保障设备正常运行。

5.2.4 信息化管理。应充分依托区域卫生信息平台，实时采集居民在智慧健康 e 站的各种自检、自评信息，数据质量控制后上传并动态持续更新至居民健康档案，并同步至区域卫生信息平台。智慧健康 e 站终端设备配套的信息系统应有必要的信息保密及安全措施，应满足 GB/T 20269 的要求。

5.2.5 经费保障管理。由依托的机构或组织负责智慧健康 e 站运行管理所必需的人员经费和设备运行等经费。

5.3 评价与改进

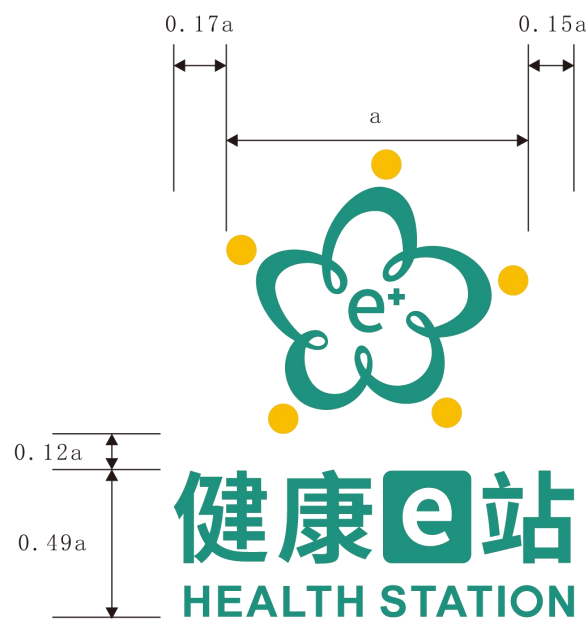
5.3.1 宜设立投诉渠道与意见反馈机制，及时受理并反馈处理结果。

5.3.2 宜定期开展居民满意度调查，并根据调查情况分析问题，改进服务。

附 录 A
(资料性)
智慧健康 e 站标识

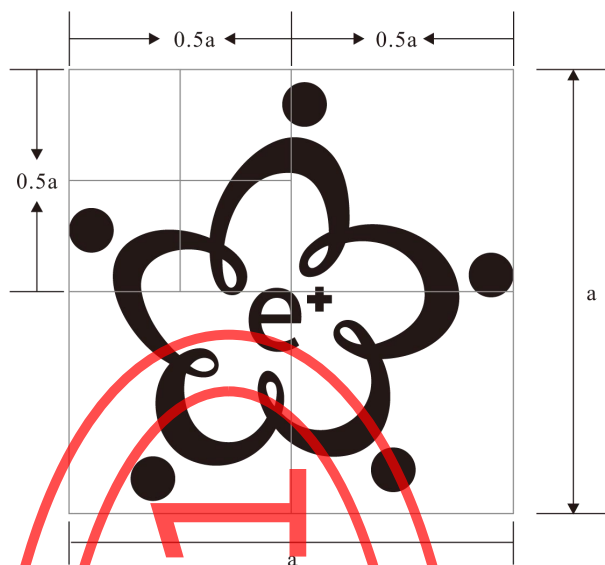
A.1 智慧健康 e 站标识图案

智慧健康e站标识图案可参照图A.1设置，标识图案上半部分的图形可参照图A.2设置，标识图案下半部分的文字可参照图A.3设置。



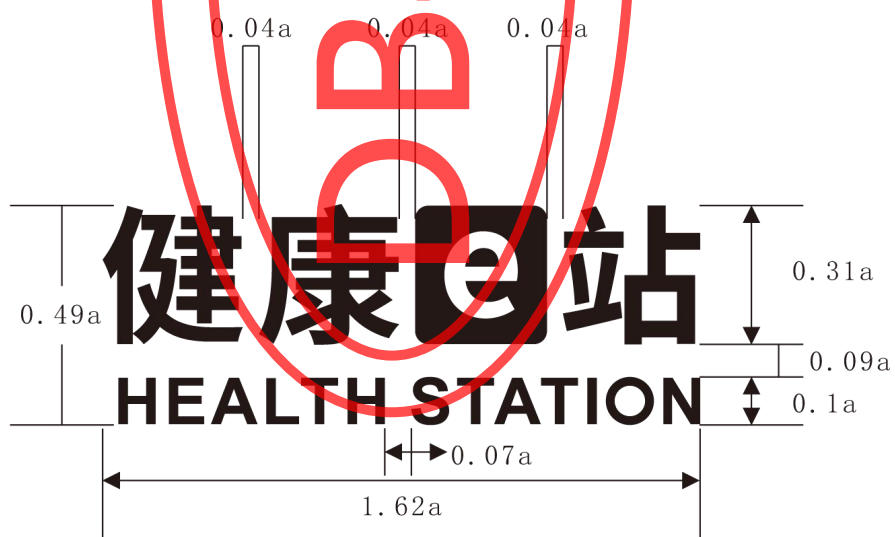
a为一个基本计量单位。

图 A.1 智慧健康 e 站标识图案



a 为一个基本计量单位。

图 A.2 智慧健康 e 站标识图案上半部分的图形



a 为一个基本计量单位。

图 A.3 智慧健康 e 站标识图案下半部分的文字

A.2 智慧健康 e 站标识颜色

智慧健康e站标识颜色可参照图A.4的色彩设置。



图 A.4 智慧健康 e 站标识颜色

A.3 智慧健康 e 站标识诠释

标识以e、+、木棉花、心形、手挽手等元素形象生动地串联融合，自然而活泼、灵动中不失内涵，并以温馨、灵动为设计理念，体现了医护人员与居民构筑全民健康、居家智慧健康养老的美好画面。具体说明如下：

- a) “e”代表医、一、互联网、驿，寓意 e 站以医为手段，以互联网为桥梁，将医护人员与居民之间连接起来，同时象征本服务机构是居民健康的驿站；
- b) “+”代表家、正能量、无限、医疗十字 LOGO；
- c) 木棉花代表广州市，是广州市市花，是英雄之花；
- d) 心形代表用心、贴心、呵护，象征医护人员积极响应全民健康号召，为居民提供用心、贴心的全方位服务，呵护每一位居民的健康，为共建和谐健康社区作出贡献；
- e) 手挽手代表医护人员和居民构成一幅水乳交融、其乐融融的温馨画面。