

广州市地方标准
《诚信计量管理规范 第8部分：电动汽车
充电站》编制说明（征求意见稿）

2024年9月

广州市地方标准

《诚信计量管理规范 第8部分：电动汽车充电站》编制说明（征求意见稿）

一、标准制定的必要性

（一）响应市场监管总局诚信计量工作规划，落实各级计量行政管理要求

诚信是社会主义核心价值观的重要内容，是社会主义市场经济的基础。“加快推进质量诚信体系建设，完善质量守信联合激励和失信联合惩戒制度”是《中共中央 国务院关于开展质量提升行动的指导意见》确定的制度安排。作为质量诚信体系的重要组成部分，诚信计量体系建设对于推进质量提升、促进社会信用体系建设、构建社会主义和谐社会具有重要意义。

国务院《计量发展规划》对推进诚信计量体系建设提出了明确要求，原质检总局先后发布《商业服务业诚信计量行为规范》《服务业诚信计量监督管理制度建设指南》，在集贸市场、加油站、餐饮行业、商店超市、医疗机构、配镜行业、道路交通、公用事业等与人民群众密切相关的服务业领域，持续推进诚信计量体系建设，逐步建立诚信计量信用信息收集、公开、诚信计量分类监管等制度，建立完善服务业诚信计量信用信息平台。2021年全国计量工作要点明确指出“积极培育服务业经营者诚信计量自我承诺示范单位。探索计量惠民工作新模式，开展定量包装商品净含量计量专项检查，严厉打击计量作弊、缺斤短两、净含量不准等计量违法行为”。

2021年广东省计量工作要点明确指出“要推进诚信计量工作，

研究制定重点领域诚信计量技术规范（或都相关标准），推行承诺赔会、失信警示等制度，继续大力开展诚信计量自我承诺活动，强化诚信计量信息应用，推动建立以信用为基础的诚信计量监督体系”。广州市 2021 年市场监管系统计量工作会议明确“组织起草制定并发布广州市《诚信计量管理规范》地方标准，进一步规范八大领域的诚信计量制度建设”作为 2021 年五项工作重点之一。市场监管总局办公厅发布开展民生计量专项行动（市监计量发[2021]21 号明确“推进诚信计量自我承诺行动”。

（二）响应国家稳步发展新能源汽车产业的号召，为新能源走进千家万户的保驾护航

目前，国内大力倡导新能源汽车产业发展，而充电设施是新能源汽车发展必要的配套设施，也是新能源汽车发展的必要支撑。近几年，我国积极推进基础充电设施建设，现已建成了全球最大的充电设施网络。充电设施已经覆盖了 404 个城市，并且形成了“十纵十横两环”的充电网络，从行业协会摸底调查的情况来看，2020 年全国全年完成投资 150 亿左右，新增公共充电桩 100 万台左右，新增私人桩大概 50 万台左右。为保障交直流电动汽车充电计量准确，充电桩已列入国家强制检定目录，已经于 2023 年 1 月 1 日起开始执行。和汽油加油站一样，加油机的强检没能彻底解决加油站计量作弊问题，加油站已成为计量监管的一个重点。从整个经济和社会发展的角度来看，作为新兴领域，充电站正在高速发展，有将取代加油站的趋势。充电桩自身的计量准确度及充电站的诚信计量管理引发的信任危机，也越来越引起消费者的重视。而消费者投诉工作量的激增，也给各市场监管单位带来极大的工作压力和考验。为避免加油站的重蹈覆辙，充电站应在发展之初就建立更完善的诚

信计量管理体系，促使新能源汽车产业走进千家万户，保障行业健康、稳步发展。

（三）弥补充电站无许可管理制度管理空缺，提升充电行业服务水平。

加油站尚且有成品油经营许可的制度，其建设有严格的规范。但充电站目前是没有许可管理的，电力设施（含非车载充电机、电动汽车充电桩）也没实施生产或建设许可证许可管理。整个充电行业管理变成了“无标可依”的状态，加之充电站的暴发式增长（以广州为例，2015年开始号召建立充电站开始，到2020年增长到近10万个充电终端）充电站数量高速增长带来恶性竞争等问题十分严重。此外，大部分充电站处于无人值守、远程管理平台监控状态，使得充电数据真实性始终处于混乱状态。制定充电站行业诚信计量管理规范能有效弥补电动汽车充电设施无生产许可证许可制度的空缺，提高充电行业服务水平，提高消费者满意度。

综上所述，随着电动汽车的蓬勃发展，电动汽车充电桩的充电量在飞速增加，群众对充电量、充电金额的准确度关注度越来越高，考虑到充电站运营商同业竞争、充电桩产品质量等多方面原因，充电费用结算存在计量失准、人为作弊风险，引入诚信计量机制降低电动汽车充电费用结算贸易风险显得尤为必要。本标准旨在引导和规范电动汽车充电桩企业市场行为，通过自主管理，增强诚信计量意识、完善诚信计量体系，持续提升计量保证能力和诚信计量管理水平；通过钱行公开承诺，杜绝计量欺诈、计量作弊等行为。从而实现诚信计量、健康发展，营造诚信经营、公平竞争的和谐市场环境，保护消费者的合法权益

二、项目背景及工作情况

（一）任务来源

为从根源上改变计量欺诈、计量作弊等行为，引导和规范诚信计量管理，提升计量保证能力、完善诚信计量体系，营造诚信经营和谐市场环境，从而保护消费者的合法权益。由广州市市场监督管理局计量行政主管部门提出制定该项广州市地方标准。

（二）标准起草单位

本标准的主要起草单位是广州计量检测技术研究院、广东电网有限公司广州供电局、广东电网电动汽车服务有限公司、广东劲天科技有限公司、广州市电动汽车充换电设施行业协会。

（三）标准研制过程及相关工作计划

1. 立项申请

2023年10月，标准编写工作组开展项目立项查新，同时完成了标准大纲和标准项目立项准备相关工作，向广州市地方标准归口管理部门广州市市场监督管理局递交了标准立项申请材料。

2023年11月09日，本项目通过广州市市场监督管理局组织的专家论证。

2023年12月6日，广州市市场监督管理局关于下达2023年第二批广州市地方标准制订计划项目的通知，本项目正式立项。

2. 成立标准编写工作组

为做好相关研制工作，2023年12月，由广州计量检测技术研究院、广东电网有限公司广州供电局、广东电网电动汽车服务有限公司等相关单位的相关业务骨干和标准化技术人员正式组成标准编写工作组。

3. 资料收集和调研阶段

标准编制工作组通过进一步资料收集（法律法规、行业相关的标准超过20份）、实地调研广东电网有限公司广州供电局、广东电网电动汽车服务有限公司、广州特来电新能源有限公司、广东劲天科技有限公司、问卷调查（共调查了10家代表性企业，含大中小规模企业）、意见反馈等工作，对标准技术内容进行明确。

4. 标准起草

2023年3月，标准编写工作组在前期调研成果的基础上，调整了标准框架结构，使其与《诚信计量管理规范》系列标准协调一致。明确了电动汽车充电站诚信计量管理的术语和定义、计量管理要求、计量器具配备及管理、电能量管理和诚信计量服务要求为主要内容。

2023年3月~2024年6月，标准编写工作组多次召开研讨会议，组织了监管部门、各起草单位及相关企业的领导、技术骨干、行业专家对标准草案进行研讨，对标准框架和具体内容进行了修改和完善。

5. 形成征求意见稿

2024年7月19日，标准编写工作组在广州市市场监督管理局召开标准（草稿）研讨会，计量处姚文波处长、刘怡辰副处长和赖作良四级调研员及各起草单位代表出席研讨会，会议对标准内容及重点内容进行详细讨论。

根据讨论达到的共识，起草工作组对草稿进行修改完善，2024

年8月29日形成了标准（征求意见稿），工作组内部对标准（征求意见稿）进行确认，起草成员单位无修改建议。

6. 形成送审稿

（后续增加）

7. 形成报批稿

（后续增加）

三、标准制定的基本原则

依据GB/T 1.1—2020的相关要求确定了标准制定适用性、科学性原则、合法性和前瞻性原则。标准充分考虑诚信计量工作特点与现状，结合工作实践和相关管理要求加以规范提升。

四、标准内容

（一）标准内容

标准按照《商业服务业诚信计量行为规范》（总局公告 2007 年第 162 号）框架，围绕管理制度、在用计量器具管理、商品量的管理、人员职责、诚信计量承诺机制、计量投诉处理机制等核心内容，结合电动汽车充电站特点，结合 GB/T 1.1—2020 的规定进行编写，相关内容经过了验证，具有较强的可操作性和科学性。根据调研情况，意见收集情况分析，确定标准的主要技术内容包括：

1. 明确电动汽车充电站诚信计量管理的相关术语和定义。
2. 明确诚信计量管理基本要求、管理责任部门及人员、管理制度要求。
3. 明确计量器具配备、计量器具管理（包括计量器具强制检定

管理、标识管理、计量器具使用）、计量检查的要求。

4. 明确电能量管理的要求。

5. 明确诚信计量服务（包括目标管理、计量单位使用、计量投诉处理、顾客满意度测评、计量告示）的要求。

6. 明确诚信计量管理体系（包括管理者职责、体系文件、文件控制、记录控制、信息交流和控制、服务客户、监督和检查、诚信风险管理、诚信文化建设、内部审核、管理评审、改进）的要求。

7. 明确规范性记录格式（包括计量器具台账、投诉处理记录）的要求。

（二）标准特色及先进性

1. 明确做出对用电交易诚信计量承诺；
2. 填补广州地区电动汽车充电站诚信计量管理的空白；
3. 明确计量器具统一管理要求；
4. 制定管理单位自我监督和检查的管理机制；
5. 制定诚信计量管理体系的管理机制；
6. 倡导企业建立诚信计量管理体系的指引。

五、与有关法律法规和强制性标准的关系

遵守和符合相关法律法规和强制性标准要求。

六、相关国内标准情况简要说明

（一）依据文件

1. 《中华人民共和国计量法》；
2. 《中华人民共和国消费者权益保护法》；
3. 《商业服务业诚信计量行为规范》（国家质检总局公告〔2007〕

162 号)

(二) 相关引用文件

1. JJF 1001 通用计量术语及定义
2. GB 50966 电动汽车充电站设计规范
3. NB/T 33004 电动汽车充换电设施工程施工和竣工验收规范

七、重大意见分歧的处理依据和结果

本标准在制定过程中未出现重大分歧意见。

八、后续贯彻措施

该标准发布后广州市市场监督管理局计量处将联合相关行业协会和技术机构，组织相关单位和企业开展对标准的学习，做好宣传贯彻培训工作，促进标准应用，进一步规范诚信计量管理，提高计量诚信水平。

标准编制工作组

2024 年 9 月 10 日