

2023年度广州市市场监督管理局12315投诉举
报中心部门决算

目 录

第一部分：广州市市场监督管理局12315投诉举报中心概 况

一、单位主要职责

二、单位机构设置

三、部门决算单位构成

第二部分：广州市市场监督管理局12315投诉举报中心 2023年度部门决算表

一、收入支出决算总表

二、收入决算表

三、支出决算表

四、财政拨款收入支出决算总表

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

九、财政拨款“三公”经费支出决算表

第三部分：广州市市场监督管理局12315投诉举报中心 2023年度部门决算情况说明

第四部分：名词解释

第一部分：广州市市场监督管理局12315投诉举报中心概况

一、单位主要职责

广州市市场监督管理局12315投诉举报中心的主要职责是：接收、登记、分送、移送属于市场监管部门职责范围内的侵害消费者合法权益行为、侵犯知识产权的投诉和经济违法违章行为举报；提供市场监督管理法律法规和业务知识的咨询服务；调解消费者与经营者发生的消费者权益争议促进消费解纷多元化解；对投诉、举报、咨询等信息进行统计分析；开展消费维权服务站规范化建设和培训指导；开展消费投诉信息公示工作；开展放心消费环境建设；协调各有关部门做好消费者维权工作等。

二、单位机构设置

本单位内设机构7个，分别是综合保障部、人事财务部、登记受理部、工单承办部、平台管理部、数据信息部、维权共建部。

三、部门决算单位构成

本单位没有下属单位，按照部门决算编报要求，单独编制本部门决算。

第二部分：广州市市场监督管理局12315投诉举报中心2023年度部门
决算表

表1

收入支出决算总表

单位：广州市市场监督管理局12315投诉举报中心 单位：万元

收入			支出		
项目	行次	决算数	项目	行次	决算数
栏次		1	栏次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	1,770.54	一、一般公共服务支出	31	1,078.48
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	0.00	二、外交支出	32	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	33	0.00
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	34	0.00
五、事业收入	5	0.00	五、教育支出	35	0.00
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	36	0.00
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	37	0.00
八、其他收入	8	0.00	八、社会保障和就业支出	38	196.84
	9		九、卫生健康支出	39	0.66
	10		十、节能环保支出	40	0.00
	11		十一、城乡社区支出	41	0.00
	12		十二、农林水支出	42	0.00
	13		十三、交通运输支出	43	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	45	0.00
	16		十六、金融支出	46	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	47	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	0.00

收入			支出		
项目	行次	决算数	项目	行次	决算数
栏次		1	栏次		2
	19		十九、住房保障支出	49	494.56
	20		二十、粮油物资储备支出	50	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	0.00
	23		二十三、其他支出	53	0.00
	24		二十四、债务还本支出	54	0.00
	25		二十五、债务付息支出	55	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	0.00
本年收入合计	27	1,770.54	本年支出合计	57	1,770.54
使用非财政拨款结余(含专用结余)	28	0.00	结余分配	58	0.00
年初结转和结余	29	0.12	年末结转和结余	59	0.12
总计	30	1,770.66	总计	60	1,770.66

注：1. 本表反映单位本年度的总收支和年末结转结余情况。
2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表

单位：广州市市场监督管理局12315投诉举报中心

单位：万元

项目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类科目编码	科目名称							
	栏次	1	2	3	4	5	6	7
	合计	1,770.54	1,770.54	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	1,078.48	1,078.48	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20138	市场监督管理事务	1,078.48	1,078.48	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2013801	行政运行	1,036.48	1,036.48	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2013804	市场主体管理	42.00	42.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	196.84	196.84	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	196.84	196.84	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	26.15	26.15	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	113.79	113.79	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	56.90	56.90	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	0.66	0.66	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21007	计划生育事务	0.66	0.66	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2100799	其他计划生育事务支出	0.66	0.66	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	494.56	494.56	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	494.56	494.56	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	121.51	121.51	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	373.05	373.05	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

单位：广州市市场监督管理局12315投诉举报中心

单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
	栏次	1	2	3	4	5	6
	合计	1,770.54	1,728.54	42.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	1,078.48	1,036.48	42.00	0.00	0.00	0.00
20138	市场监督管理事务	1,078.48	1,036.48	42.00	0.00	0.00	0.00
2013801	行政运行	1,036.48	1,036.48	0.00	0.00	0.00	0.00
2013804	市场主体管理	42.00	0.00	42.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	196.84	196.84	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	196.84	196.84	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	26.15	26.15	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	113.79	113.79	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	56.90	56.90	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	0.66	0.66	0.00	0.00	0.00	0.00
21007	计划生育事务	0.66	0.66	0.00	0.00	0.00	0.00
2100799	其他计划生育事务支出	0.66	0.66	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	494.56	494.56	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	494.56	494.56	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	121.51	121.51	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	373.05	373.05	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

单位：广州市市场监督管理局12315投诉举报中心

单位：万元

收入			支出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	1,770.54	一、一般公共服务支出	33	1,078.48	1,078.48	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35	0.00	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	37	0.00	0.00	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	38	0.00	0.00	0.00	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39	0.00	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	40	196.84	196.84	0.00	0.00
	9		九、卫生健康支出	41	0.66	0.66	0.00	0.00
	10		十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	43	0.00	0.00	0.00	0.00
	12		十二、农林水支出	44	0.00	0.00	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46	0.00	0.00	0.00	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00	0.00	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50	0.00	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	51	494.56	494.56	0.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53	0.00	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54	0.00	0.00	0.00	0.00

收入			支出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
	23		二十三、其他支出	55	0.00	0.00	0.00	0.00
	24		二十四、债务还本支出	56	0.00	0.00	0.00	0.00
	25		二十五、债务付息支出	57	0.00	0.00	0.00	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	27	1,770.54	本年支出合计	59	1,770.54	1,770.54	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	28	0.00	年末财政拨款结转和结余	60	0.00	0.00	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	29	0.00		61				
政府性基金预算财政拨款	30	0.00		62				
国有资本经营预算财政拨款	31	0.00		63				
总计	32	1,770.54	总计	64	1,770.54	1,770.54	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

单位：广州市市场监督管理局12315投诉举报中心

单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类科目编码	科目名称			
	栏次	1	2	3
	合计	1,770.54	1,728.54	42.00
201	一般公共服务支出	1,078.48	1,036.48	42.00
20138	市场监督管理事务	1,078.48	1,036.48	42.00
2013801	行政运行	1,036.48	1,036.48	0.00
2013804	市场主体管理	42.00	0.00	42.00
208	社会保障和就业支出	196.84	196.84	0.00
20805	行政事业单位养老支出	196.84	196.84	0.00
2080501	行政单位离退休	26.15	26.15	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	113.79	113.79	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	56.90	56.90	0.00
210	卫生健康支出	0.66	0.66	0.00
21007	计划生育事务	0.66	0.66	0.00
2100799	其他计划生育事务支出	0.66	0.66	0.00
221	住房保障支出	494.56	494.56	0.00
22102	住房改革支出	494.56	494.56	0.00
2210201	住房公积金	121.51	121.51	0.00
2210203	购房补贴	373.05	373.05	0.00

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款实际支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

单位：广州市市场监督管理局12315投诉举报中心

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	1,522.67	302	商品和服务支出	135.38
30101	基本工资	193.62	30201	办公费	5.89
30102	津贴补贴	669.64	30202	印刷费	4.58
30103	奖金	295.35	30203	咨询费	0.00
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.12
30107	绩效工资	0.00	30205	水费	0.30
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	113.79	30206	电费	3.12
30109	职业年金缴费	56.90	30207	邮电费	11.43
30110	职工基本医疗保险缴费	0.00	30208	取暖费	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	0.00	30209	物业管理费	14.07
30112	其他社会保障缴费	4.33	30211	差旅费	4.21
30113	住房公积金	121.51	30212	因公出国（境）费用	0.00
30114	医疗费	0.00	30213	维修（护）费	4.37
30199	其他工资福利支出	67.54	30214	租赁费	0.00
303	对个人和家庭的补助	67.46	30215	会议费	0.00
30301	离休费	0.00	30216	培训费	4.63
30302	退休费	63.69	30217	公务接待费	0.00
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00
30305	生活补助	0.00	30225	专用燃料费	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	0.00
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	9.49
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	16.76
30309	奖励金	0.62	30229	福利费	17.75

人员经费			公用经费		
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	0.00
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	31.55
30399	其他对个人和家庭的补助	3.16	30240	税金及附加费用	0.00
			30299	其他商品和服务支出	7.10
			307	债务利息及费用支出	0.00
			30701	国内债务付息	0.00
			30702	国外债务付息	0.00
			310	资本性支出	3.03
			31001	房屋建筑物购建	0.00
			31002	办公设备购置	3.03
			31003	专用设备购置	0.00
			31005	基础设施建设	0.00
			31006	大型修缮	0.00
			31007	信息网络及软件购置更新	0.00
			31008	物资储备	0.00
			31009	土地补偿	0.00
			31010	安置补助	0.00
			31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
			31012	拆迁补偿	0.00
			31013	公务用车购置	0.00
			31019	其他交通工具购置	0.00
			31021	文物和陈列品购置	0.00
			31022	无形资产购置	0.00
			31099	其他资本性支出	0.00
			399	其他支出	0.00
			39907	国家赔偿费用支出	0.00
			39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	0.00
			39909	经常性赠与	0.00
			39910	资本性赠与	0.00

人员经费			公用经费		
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
			39999	其他支出	0.00
	人员经费合计	1,590.13		公用经费合计	138.41

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

单位：广州市市场监督管理局12315投诉举报中心

单位：万元

项目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
	栏次	1	2	3	4	5	6
	合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转结余情况。
本表本年度无发生额。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

单位：广州市市场监督管理局12315投诉举报中心

单位：万元

项目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
	栏次	1	2	3
	合计	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。
本表本年度无发生额。

财政拨款“三公”经费支出决算表

单位：广州市市场监督管理局12315投诉举报中心

单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费	合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费
		小计	公务用车购 置费	公务用车运 行维护费				小计	公务用车购 置费	公务用车运 行维护费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
0.60	0.00	0.00	0.00	0.00	0.60	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度财政拨款“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

第三部分：广州市市场监督管理局12315投诉举报中心2023年度部门决算情况说明

一、2023年度收入支出决算总体情况说明

（一）年度收入总体情况

广州市市场监督管理局12315投诉举报中心2023年度总收入1,770.66万元，其中本年收入1,770.54万元。具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入1,770.54万元，比上年决算数减少151.1万元，下降7.9%。主要变动情况：一是2023年调出7名工作人员，人员经费减少；二是把过紧日子作为常态，带头厉行节约，从严控制一般性支出，努力降低行政运行成本；三是本年度压减项目经费，在务求节俭的同时保证效能，促进财政资金规范高效使用。

2. 政府性基金预算财政拨款收入0万元，与上年决算数持平。

3. 国有资本经营预算财政拨款收入0万元，与上年决算数持平。

4. 上级补助收入0万元，与上年决算数持平。

5. 事业收入0万元，与上年决算数持平。

6. 经营收入0万元，与上年决算数持平。

7. 附属单位上缴收入0万元，与上年决算数持平。

8. 其他收入0万元，与上年决算数持平。

（二）年度支出总体情况

广州市市场监督管理局12315投诉举报中心2023年度总支出1,770.66万元，其中本年支出1,770.54万元。具体情况如下：

1. 基本支出1,728.54万元，比上年决算数减少127.73万元，下降6.9%。主要变动情况是2023年调出7名工作人员，工资福利支出相应减少。

2. 项目支出42万元，比上年决算数减少23.37万元，下降35.8%。主要变动情况是：根据财政统一部署，压减项目经费。

3. 上缴上级支出0万元，与上年决算数持平。

4. 经营支出0万元，与上年决算数持平。

5. 对附属单位补助支出0万元，与上年决算数持平。

二、2023年度财政拨款收入支出总表说明

（一）2023年度财政拨款收入说明

广州市市场监督管理局12315投诉举报中心2023年度财政拨款收入合计1,770.54万元。其中：一般公共预算财政拨款收入1,770.54万元，比上年决算数减少151.1万元，下降7.9%；主要变动情况：一是2023年调出7名工作人员，人员经费减少，二是本年度严格财政支出管理，三是压减了项目经费；政府性基金预算财政拨款收入0万元，比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；主要变动情况：与年初预算持平；国有资本经营预算财政拨款收入0万元，比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；主要变动情况：与年初预算持平。

（二）2023年度财政拨款支出说明

广州市市场监督管理局12315投诉举报中心2023年度财政拨款支出合计1,770.54万元。其中：一般公共预算财政拨款支出1,770.54万元，比年初预算数减少135.91万元，下降7.1%；主要变动情况：主要变动情况：一是2023年调出7名工作人员，人员经费减少，二是本年度严格财政支出管理，三是压减了项目经费；

政府性基金预算财政拨款支出0万元，比年初预算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；主要变动情况：与年初预算持平；国有资本经营预算财政拨款支出0万元，比年初预算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；主要变动情况：与年初预算持平。

三、2023年度财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

广州市市场监督管理局12315投诉举报中心2023年度“三公”经费财政拨款支出决算为0万元，完成全年预算0.6万元的0%，比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）。其中：因公出国（境）费支出决算为0万元，完成预算0万元的--%（基数为0，不可比），比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；公务用车购置及运行维护费支出决算为0万元，完成预算0万元的--%（基数为0，不可比），比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；其中：公务用车购置支出决算为0万元，完成预算0万元的--%（基数为0，不可比），比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；公务用车运行维护费支出决算为0万元，完成预算0万元的--%（基数为0，不可比），比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；公务接待费支出决算为0万元，完成预算0.6万元的0%，比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）。

2023年度“三公”经费支出决算小于预算数的主要情况：本单位无“三公”经费支出。

2023年度“三公”经费支出决算等于上年决算数的主要情况：本单位三公经费支出为0。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

2023年度“三公”经费财政拨款支出决算中，因公出国（境）费0万元，占0%；公务用车购置及运行维护费支出0万元，占0%；公务接待费支出0万元，占0%。具体情况如下：

1. 因公出国（境）费支出0万元。全年使用财政拨款安排出国（境）团组0个、累计0人次。

2. 公务用车购置及运行维护费支出0万元，其中：公务用车购置支出为0万元，公务用车购置数0辆。公务用车运行维护费支出0万元，公务用车保有量为0辆，主要用于无相关内容。

3. 公务接待费支出0万元，主要用于本单位与国内外相关单位交流工作情况及接受相关部门（单位）检查指导工作发生的接待支出，共接待国外、境外来访团组0个，来访外宾0人次；发生国内接待0次，接待人数共0人。本年未发生公务接待。

四、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费支出情况

2023年度本单位机关运行经费支出138.41万元，比上年决算数增加5.59万元，增长4.2%。主要增减变动情况是：2023年新招录2名工作人员，调入1名工作人员，因开展工作需要适当增加运行经费。

（二）政府采购支出情况说明

2023年度本单位政府采购支出总额31.41万元，其中：政府采购货物支出1.43万元、政府采购工程支出0.95万元、政府采购服务支出29.04万元。授予中小企业合同金额31.41万元，占政府采购支出总额的100%，其中：授予小微企业合同金额31.41万元，占授予中小企业合同金额的100%；货物采购授予中小企业合同金额

占货物支出金额的100%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的100%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的100%。

（三）国有资产占用情况说明

截至2023年12月31日，本单位共有车辆0辆，其中，岗位保障用车0辆、机要通信用车0辆、应急保障用车0辆、执法执勤用车0辆、特种专业技术用车0辆、其他用车0辆。单位价值100万元以上设备（不含车辆）0台（套）。

（四）2023年度绩效评价情况的说明

绩效评价工作开展情况。 根据预算绩效管理要求，我单位组织对2023年度一般公共预算项目支出开展绩效自评，其中二级项目1个，共涉及资金42万元，占一般公共预算项目支出总额的100%；组织对2023年度0个政府性基金预算项目开展绩效自评，共涉及资金0万元，占政府性基金预算项目支出总额的--%（基数为0，不可比）；组织对2023年度0个国有资本经营预算项目开展绩效自评，共涉及资金0万元，占国有资本经营预算项目支出总额的--%（基数为0，不可比）。

组织单位整体支出绩效自评，涉及一般公共预算支出1,770.54万元，政府性基金预算支出0万元，国有资本经营预算支出0万元。从评价情况来看，从评价情况来看，本单位绩效自评结果评价等级为“优”，自评得分98分。从评价情况来看，单位整体支出目标基本实现，资金使用绩效良好。

我单位2023年度没有组织重点绩效评价。

绩效自评结果。 我单位今年开展了单位整体支出及消费者权益保护工作经费项目绩效自评。

1. 部门(单位) 整体支出绩效自评情况：全年预算数1728.93万元，执行数1728.54万元，完成预算的99.9%。部门整体支出绩效目标完成情况主要是：2023年，本单位进一步建立健全12315效能评估评价通报机制，工单办理督办制度以及处理12345热线疑难复杂工单协调机制，全面提升全系统12315工作效能。全系统全国12315平台投诉举报工单的举报按时核查率、投诉按时办结率、投诉按时初查率、ODR（在线消费纠纷解决）单位按时办结率达“四个100%”，圆满完成省十件民生实事工作任务等有关考核指标。完成广州市市场监督管理局消费投诉信息公示系统二期建设，创新“二维码”进入渠道，促进消费环境透明度提升。（1）全市市场监管系统通过全国12315平台、广州12345热线、来信来访等方式接收处理消费投诉举报咨询112.28万件，其中，投诉71.73万件，举报30.78万件，咨询等其他工单9.77万件，分别占总量的63.9%、27.4%、8.7%，为消费者挽回经济损失4635.45万元，全力维护消费者合法权益，构建安全放心消费环境。（2）完成总局要求的同级对接以及12345工单全量实时签收录入至全国12315平台，实现热线平台一体化，2023年完成处理工单数量39万单，对接服务运行正常，未出现故障，有效归集数据，工作质量整体提高。完成前期指标，预算100%支出。（3）深化消费维权服务机构规范化建设，截至2023年底全市共建设消费维权服务站1124家，ODR单位199家，处理消费和解争议4.6万件，和解成功率88.3%，争议金额1459万元。（4）在2023年市场监管总局发布的全国12315平台效能评估评价中，广州市得分96.36分，在北上广深渝排名第一，广东省内投诉举报量超百万的城市中排名第一。发现的问题主要是：2023年经费支出进度未达到100%。下一步改进措

施主要是对预算执行严格把关，重点加强预算执行监控。严格按照财政序时进度要求支出，年末提前跟踪剩余费用用款情况，加快进度，同时统筹各部门对项目支出计划每月跟踪、督办用款进度，确保预算执行按要求达到序时进度。

2. 消费者权益保护工作经费项目绩效自评情况：项目全年预算数为42万元，执行数为42万元，完成预算的100%。项目绩效目标完成情况主要是：2023年已完成市场监管总局要求的同级对接以及12345工单全量实时签收录入至全国12315平台，实现热线平台一体化，符合市场监管总局、省局相关考核要求，对接服务运行正常，未出现故障，实现了工单的全量签收，完成前期指标，预算100%支出。根据《广东省市场监督管理局办公室关于2023年度各市12315效能评估评价情况的通报》，广州市投诉按时初查率、投诉按时办结率、举报按时核查率均达到100%；12315渠道保障核心指标包括12315热线接通率、热线话务平台与全国12315平台对接情况、话务接入数据质量，广州市获得满分。发现的问题主要是仍存在部分工单需人工干预，每日约30宗。下一步改进措施主要是：（1）继续优化对接规则，降低人工干预工单数量。（2）按照已经制定完善的采购制度实施后续采购。（3）加强项目管理，进一步明确、细化责任分工，制定项目完成时间表促进各项工作按时完成。（4）进一步加强绩效目标管理，对绩效目标申报表和绩效目标自评表进行核查，确保一致性。

第四部分：名词解释

财政拨款收入：指财政当年拨付的资金。包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。

使用非财政拨款结余（含专用结余）：指事业单位按照预算管理要求使用非财政拨款结余弥补收支差额的金额，以及使用专用结余安排支出的金额。

年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

“三公”经费：指部门（单位）使用财政拨款安排的因公出国（境）费用、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中：因公出国（境）费用具体包括国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置费具体包括公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费），公务用车运行维护费具体包括按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费具体包括按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

机关运行经费：指为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专项材料及一般设备购置费、办公用房水电费、取暖费、物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。