

广州市地方标准

《质量基础设施集成服务基地建设指南》编制说明

一、工作简况

（一）任务来源

本项目来源于《广州市市场监督管理局关于下达 2023 年第一批广州市地方标准制修订计划项目的通知》

（二）项目背景

2020 年 10 月党的十九届五中全会对质量基础设施建设作出明确部署。习近平总书记强调,要“完善国家质量基础设施”、“推动质量基础设施互联互通”;2020 年-2021 年国家市场监督管理总局相继印发《关于大力开展质量基础设施“一站式”服务的意见》(国市监质〔2020〕177 号)、《市场监管总局办公厅关于聚焦中小企业质量提升开展质量基础设施“一站式”服务行动的通知》(市监质发〔2021〕34 号)等文件,均提出开展质量基础设施“一站式”服务的要求。2023 年 2 月中共中央、国务院印发《质量强国建设纲要》,纲要提出“到 2025 年,打造一批高效实用的质量基础设施集成服务基地”的建设目标。

（三）标准研制过程及相关工作计划

1、成立标准起草工作组

为做好相关研制工作,2023 年 5 月,广州市市场监督管理局组织包括广州质量监督检测研究院、广州市标准化研究院、广州计量检测技术研究院、广州知识产权保护中心、广州检验检测认证集团、番禺区市场监督管理局、白云区市场监督管理局、黄埔区市场监督管理局、广东省计量协会等 8 个单位的专家成立标准起草工作组。

2、资料收集和调研阶段

2023 年 5 月至 6 月,工作组深入走访广州市各地产业集聚区以及各地典型的技术机构、园区、重点企业,开展企业质量基础设施服务需求及一般机构能力水平调研,结合广州市产业的实际情况,收集可借鉴的经验与做法,在实地调研的基础上,通过进一步资料收集、意见反馈等工作,对标准的框架结构及技术内

容进行了初步明确。

3、标准起草

(1) 标准起草工作组在前期调研成果的基础上，进一步进行了归纳整理、分析研究，于2023年6月起草并提出了《质量基础设施集成服务基地建设指南》草案。

(2) 2023年6月8日，标准起草工作组召开线上研讨会，经内部交流讨论，形成修改意见共计13条，其中采纳和部分采纳7条，待后续讨论意见6条。标准起草工作组根据意见进行修改整理，形成工作组讨论稿。

(3) 2023年11月14日，广州市市场监督管理局组织标准起草工作组专家召开专题研讨会，会中各单位专家充分交流，形成修改意见共计8条，其中采纳和部分采纳7条，待后续讨论意见1条。

4、针对讨论意见形成征求意见稿

2023年12月-2024年9月，工作组专家针对标准内容开展充分研讨和交流，并在此基础上，标准内容和表述进行规范和调整，形成本标准的征求意见稿。

二、标准制定的基本原则

标准编制过程依据GB/T 1.1-2020中的各项规定，同时按照要求确定了标准制定适用性、科学性原则、合法性和前瞻性原则。标准充分考虑质量基础设施“一站式”服务特点与现状，结合各地工作实践和相关管理要求加以规范提升。

标准编写依据及主要内容：

1、质量基础设施集成服务基地建设的相关术语和定义。相关表述依据现有国家标准和国家市场监管总局文件。

2、质量基础设施集成服务基地建设的基本原则。主要依据国家有关政策文件精神、国内开展质量基础设施集成服务基地建设的实践结合我省实际情况制定。

3、质量基础设施集成服务基地建设的建设要求，包括资质要求、工作场所、运营主体、设备配置、标识管理、信息化建设、组织架构、命名规则和申请条件。主要依据服务组织建设的基本要求和质量基础设施集成服务基地建设实际情况提出服务管理和服务质量控制的要求。在鼓励开展线上服务和推动数据互联互通的背景下，强调了保密和信息安全的合规性要求。管理要求包括制度建设、入驻机构管理、人员要求和档案管理。

4、质量基础设施集成服务基地建设的**服务要求**，包括服务方式、服务流程、服务内容。集成服务基地的特点是**多类别、多项目的整合服务**，强化协同作用，服务内容覆盖**计量、标准、认证认可、检验检测、质量管理、知识产权、品牌培育、培训交流和其他质量创新全链条**。

6、质量基础设施集成服务基地建设的**评价与改进**，本部分明确了**监督评价的渠道和持续改进的着力点**。

7、质量基础设施集成服务的 LOGO 范例，融合了**湾区代表色**的概念，“品”字形象的三个部分代表质量基础设施的三大支柱：**计量、标准、合格评定（认证认可、检验检测）**。

8、附录为质量基础设施服务基地或站点的建设列举了一些供参考的模板，包括**制度清单参考模板、专家管理制度参考模板、入驻协议参考模板、通用礼貌用语参考模板、请示报告内容及程序参考模板、服务流程指引参考模板、会议记录参考模板**。

三、项目涉及技术在广州市的基本情况

广州是国家中心城市、综合性门户城市实际管理服务人口超过 2200 万，区域内企业数量位于全国前列，提供质量基础设施服务的机构众多。目前在广州市市场监管局的牵头指引下，全市统筹以及各辖区自主多个质量基础设施一站式服务站点以及线上服务平台，加强**计量、标准、认证认可、检验检测、质量管理等要素良性协同**，服务效能明显提升，有效推动行业、企业高质量发展。制定质量基础设施集成服务基地建设指南，提高集成服务基地的建设效率，推广质量服务方法模式，是我市进一步完善质量政策体系，规范质量基础设施布局，建立质量基础设施效能评价指标体系的必要手段。

四、项目的目的和意义

国家质量基础设施（NQI），最早被国际组织提出，并在国际上迅速发展，而今已逐渐成熟和完善，并成为未来世界经济可持续发展的重要支柱。世界上一些国家也纷纷将其上升到国家战略层。质量基础设施服务是 2020 年国家市场监督管理总局提出的发展方向和工作要求，并被一些部委的政策文件吸取和引用。

目前质量基础设施集成服务相关的国家标准、行业标准、省级地方标准。本标准的制定将有利于以下几个方面：一是有利于帮助民营企业解决实际困难，支撑引领提质增效升级，提高产业链供应链的质量稳定性与持续性，推动经济持续健康发展；二是有利于推动质量基础设施一站式集成服务基地的统筹建设，更好地提升标准、计量、检验检测等质量技术要素协同服务的效能；三是有利于促进深入开展质量技术帮扶服务，推广先进质量管理模式方法；四是有利于构建具有广州特色的质量基础设施集成服务体系。

五、与有关法律、法规、规章和强制性标准、推荐性标准的关系

经检索，存在查新关键字“质量基础设施、一站式服务”与本项目《质量基础设施集成服务基地建设指南》的名称相近的现行有效标准，与其相比：

DB 44/T 2407-2022《质量基础设施“一站式”服务规范》规定了质量基础设施“一站式”服务的基本原则、服务内容、管理要求、服务提供、服务协同和持续改进的要求。适用于指导质量基础设施“一站式”服务的开展，也适用于质量基础设施“一站式”服务平台的评价。

本项目标准提供了服务基地建设的基本原则、建设要求、管理要求、服务要求和评价和改进等指南。本文件适用于广州市行政区域内的质量基础设施集成服务基地的建设。

二者异同：首先，内容和标准类别不同，DB 44/T 2407-2022 是服务标准，规范服务过程。本项目则是建设指南标准，规范的是基地的建设；其次，适用范围不同，DB 44/T 2407-2022 适用于指导质量基础设施“一站式”服务的开展和服务评价工作。本项目适用于广州市行政区域内的质量基础设施集成服务基地的建设工作。

综上，与本项目名称相近的 DB 44/T 2407-2022《质量基础设施“一站式”服务规范》不适用于本项目，其他无相同、现行有效的国家标准、行业标准、广东省地方标准和广州市地方标准。

六、重大分歧意见的处理经过、结果和依据

本标准在制定过程中未出现重大分歧意见。

七、实施广州市地方标准的要求和措施建议

（一）宣传贯彻

一是组织各区职能部门、标准、检验检测、计量、知识产权等相关单位，积极开展多种形式的宣贯工作，宣传执行《标准》的重要性和必要性；二是按照标准要求，对集成服务相关人员开展服务培训。

（二）组织实施

一是组织各区根据《标准》要求开展广州市质量基础设施集成服务基地建设，争取建成一批高质量的服务基地，打造广州特色的质量基础设施集成服务体系。二是根据《标准》要求，加强对已建成的服务基地评估管理，保证各服务基地的服务质量，有效推动广州市产业发展。

（三）后续跟踪

一是定期收集《标准》执行情况和效果；二是将收集的反馈意见汇总、梳理、研究，及时提出修正意见，统一操作，并不定期进行监督检查，确保《标准》有效实施；三是及时组织对《标准》进行论证，并根据实际情况提出对《标准》进行修订、废止或继续使用的建议。

八、其他应当说明的事项

无。