

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	32.00	32.00				
广州市市场监督管理局12315投诉举报中心	32.00	32.00				
消费者权益保护经费	32.00	32.00			1、完成总局12345工单全量实时签收录入全国12315平台的考核要求。 2、实现热线平台一体化，有效归集12345热线工单数据，为市场监管部门各项职责提供数据支撑。 3、完成总局12315效能评估评价考核中对热线工单同级签收录入的考核要求。	1、1-产出指标；11-数量指标；话务数据合格率；实施周期指标值：话务数据合格天数/服务总天数；年度指标值：全年合格天数>90%。2、1-产出指标；12-质量指标；同级对接工单比例；实施周期指标值：市级签收的12345工单数量/签收的全部12345工单数量；年度指标值：市级签收的12345工单比例>90%。3、1-产出指标；13-时效指标；故障排查响应时间；实施周期指标值：出现故障排查处理所需时间；年度指标值：<4小时。4、2-效益指标；22-社会效益；周期内提供服务情况；实施周期指标值：正常运行情况/全年天数）90%；年度指标值：正常运行情况/全年天数）90%。