

### 项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	236.56	236.56				
广州市市场监督管理数据应用中心	236.56	236.56				
机构运行辅助经费	56.00	56.00			通过继续聘请信息化管理、日常工作保障等服务人员，解决我单位信息化管理人力不足的问题，保障市局各类信息设备、系统不间断运行和信息化工作顺利开展，提升信息化服务水平，更好地为广州市市场监管提供组工的信息化技术服务支撑。	1、1-产出指标；12-质量指标；编外人员年度考核合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；编外人员稳岗率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。3、1-产出指标；13-时效指标；编外人员工资发放及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。
市场监管保障经费	90.00	90.00			完善内部管理，继续开展项目管理辅助服务项目实施，承接我局短信息发送服务，满足智慧市场监管信息系统一体化业务发展需要，确保我局信息系统不间断运行和业务工作顺利开展，有效保障服务企业、社会公众的质量和效率。	1、1-产出指标；12-质量指标；短信服务成功送达率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。2、1-产出指标；12-质量指标；采购完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；12-质量指标；驻场人员资质达标率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；12345工单办理满意率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。
广州市市场监督管理数据应用中心2025-2026年信息化运维项目	90.56	90.56			通过开展广州市市场监督管理局信息化系统运维工作，提高市局的应用类系统运行稳定性；通过网络和数据安全的服务，提升系统的安全性；通过市场监管数据应用中心的技术管理和统筹，提高市局信息化管理和服务水平，与局机关各业务处室和工作人员的工作紧密结合，为局机关信息化业务持续有序开展提供技术保障。同时也通过本次运维服务，利用市场监管局信息化对外服务窗口助力和提升对企业和服务质量，不断提升社会服务满意度。通过信息化运维技术服务，更快和更高效解决已在用系统的各类应用、缺陷和安全管控工单，加强系统源代码管理，提高信息技术服务和运营效率，从而充分发挥信息化建设的经济效益。	1、1-产出指标；11-数量指标；安全等级保护测评工作完成率；实施周期指标值:=100%；年度指标值:=100%。2、1-产出指标；12-质量指标；服务时间水平达标率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。3、2-效益指标；22-社会效益；系统持续不间断运行率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。4、2-效益指标；22-社会效益；重大故障事件率；实施周期指标值:≤0.2%；年度指标值:≤0.2%。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。